



Wo KI sich wirklich rechnet

Findet eure Prozesse mit Potenzial

60 Min Deep Dive

Für Geschäftsführer:innen und Entscheider:innen aus KMU

Heute findet ihr keinen „coolen Use Case“.

Ihr findet einen konkreten Ablauf, dessen Potenzial sich fundiert prüfen lässt.

1

Orientieren

Wie laufen bei uns
Prozesse ab?

2

Erkennen

Wo zeigen sich
Reibung und
Wiederholung?

3

Prüfen

Welcher Ablauf hat
einen echten Hebel?



4

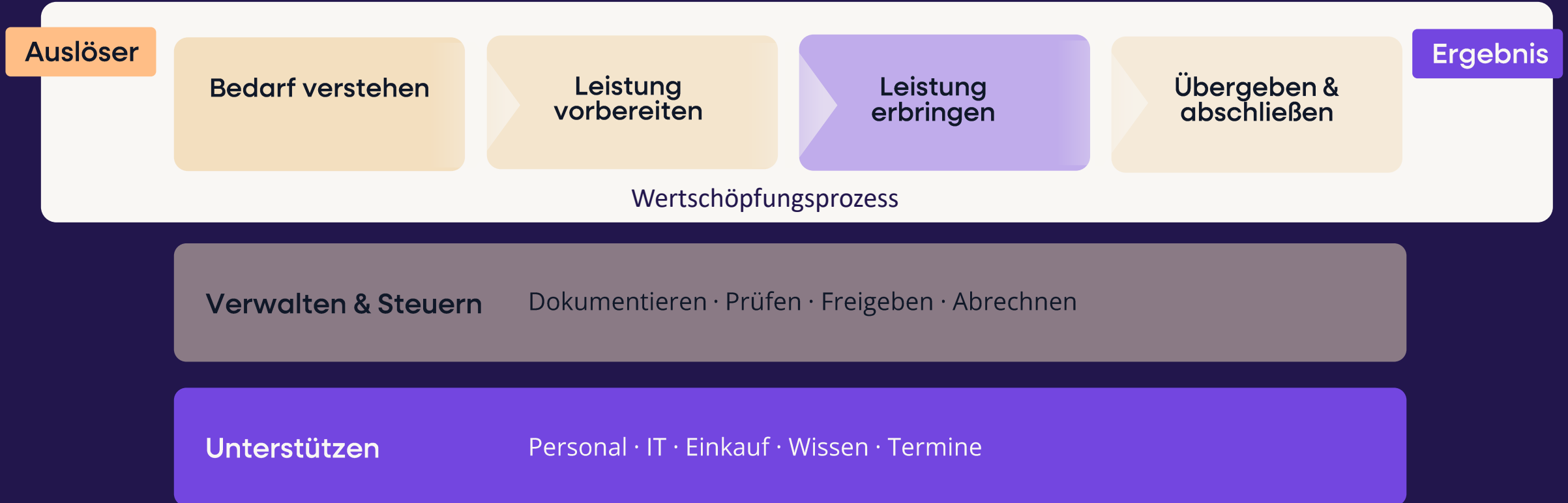
Übertragen

Was lernen wir von
ImpulsKBB?

Ergebnis: einen priorisierten Hebel im eigenen Unternehmen

Denkt euer Unternehmen als Kette – nicht als Organigramm.

Ein Bedarf löst Arbeit aus. Am Ende steht ein Ergebnis mit Nutzen.



Wo laufen bei euch regelmäßig Abläufe ab?

Notiert auf dem Arbeitsblatt zunächst nur Stichworte.

1

Leistung für Kund:innen

Was tun wir, damit Kund:innen oder Leistungsempfänger:innen ein Ergebnis erhalten?

z. B. Angebot erstellen · Auftrag bearbeiten · Betreuung leisten



2

Verwaltung

Was müssen wir regelmäßig dokumentieren, prüfen, freigeben oder abrechnen?

z. B. Berichte · Rechnungen · Verträge · Freigaben

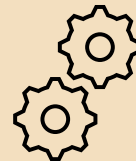


3

Unterstützung

Was brauchen Mitarbeitende, damit sie ihre Arbeit erledigen können?

z. B. Personal · IT · Einkauf · Wissen · Termine



Wählt anschließend EINEN Ablauf aus, der am meisten Bauchschmerzen erzeugt.

Beschreibt euren ausgewählten Ablauf in vier Schritten.

Kurze Stichpunkte reichen.



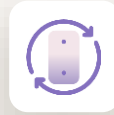
Beispiel: Kundengespräch → Informationen zusammentragen → Angebot schreiben → Versandfertiges Angebot

Bewertet jetzt nur euren ausgewählten Ablauf.

Pro Kriterium 0, 1 oder 2 ankreuzen.

KRITERIUM	0 PUNKTE	1 PUNKT	2 PUNKTE	GESAMT <div>/ 12</div> 0-4 nachrangig 5-8 prüfen 9-12 hohes Potenzial
Häufigkeit	☐ selten	☐ regelmäßig	☐ sehr häufig	
Zeitaufwand	☐ gering	☐ spürbar	☐ hoch	
Wiederholung	☐ jedes Mal anders	☐ teilweise ähnlich	☐ weitgehend ähnlich	
Informationsarbeit	☐ kaum	☐ teilweise	☐ viel	
Reibung	☐ kaum	☐ gelegentlich	☐ häufig	
Messbarkeit	☐ unklar	☐ teilweise	☐ klare Kennzahl	

Vom eigenen Ablauf zum echten Fall.



Input von Impuls KBB

- ✓ 1. Was war die Ausgangssituation?
- ✓ 2. Was wurde technisch – und was organisatorisch – verändert?
- ✓ 3. Welche Arbeit blieb bewusst beim Menschen?
- ✓ 4. Wie wurde der Nutzen gemessen?

Was lässt sich auf andere Unternehmen übertragen?

Fünf Prinzipien aus dem Praxisfall von ImpulsKBB.



1. Beim Engpass starten

nicht beim Tool



2. In Schritte zerlegen

nicht alles braucht KI



3. Fachkräfte beteiligen

sie kennen Ausnahmen



4. Vorher-Wert festhalten

sonst bleibt Nutzen gefühlt



5. Kontrolle einbauen

Verantwortung bleibt klar

Welches Prinzip ergänzt ihr für euren Ablauf?

Macht aus dem Prozesscheck einen nächsten Schritt.

Nicht irgendwann. Innerhalb der nächsten 48 Stunden.

Ich spreche mit _____ und prüfe zuerst _____
über den Ablauf _____ bis _____



Der wirtschaftlichste KI-Anwendungsfall ist selten der spektakulärste.

Es ist der Ablauf, bei dem ein häufiges, relevantes Problem klar genug verstanden ist, um es messbar besser zu machen.



AMADENI AI

Fragen?

Delia Hallberg
Geschäftsführerin

delia.hallberg@amadeni.ai

0176 4360 7904

<https://amadeni.ai>